



## قرار مجلس إدارة الهيئة العليا للرقابة على المناقصات والمزايدات

رقم (6) لسنة (2019م)

في اجتماع مجلس إدارة الهيئة العليا للرقابة على المناقصات والمزايدات المنعقد بمقر الهيئة يوم الثلاثاء 26 رجب الأصم 1440 هجرية، الموافق 2019/4/2 م ميلادية.

رئيس مجلس الإدارة

برئاسة المهندس / عبد الملك أحمد محمد العرشي  
وبحضور كل من:-

عضو مجلس الإدارة

1. الدكتور / ياسين محمد عبد الكريم الخراساني

= = =

2. الأستاذ / أمين معروف علي الجند

= = =

3. القاضي / عبد الرزاق سعيد حزام الأكلبي

سكرتير مجلس الإدارة

وبحضور المهندس / جميل علي أحمد الصبري

تم إصدار القرار الآتي:

في البلاغ المقدم من شركة النجاح سوفت لأنظمة وتقنية المعلومات

ضد

صندوق النظافة والتحسين بأمانة العاصمة في المناقصة رقم (2/ 2019) (مناقصة محدودة) الخاصة بتوريد وتركيب وتشغيل وصيانة نظام آلي (إلكتروني ERP) متكامل للصندوق وفروعه.

الوقائع والإجراءات

تتحصل وقائع وإجراءات البلاغ بما يلي:

**أولاً:** بتاريخ 2019/2/20م تقدم المبلغ ببلاغه إلى الهيئة ضد صندوق النظافة والتحسين بأمانة العاصمة تضمن أن إدارة الصندوق تعمل حالياً على شراء نظام آلي جديد سيكلف الصندوق أكثر من ثلاثين الف دولار بدون إعلان مناقصة وبدون اتخاذ الإجراءات القانونية للشراء مع العلم بأن الصندوق قد سبق واشترى الأنظمة الآلية منذ حوالي عشر سنوات وتعمل لديها حالياً. وطلب من الهيئة التحقق من الموضوع ووقف العبث بالمال العام.

**ثانياً:** بعد استلام الشكوى، وجهت الهيئة مذكرة إلى الجهة المشكو بها برقم (75) بتاريخ 2019/2/26 م تضمنت وقف الإجراءات والرد على البلاغ وموافقة الهيئة العليا بأوليات الموضوع خلال سبعة أيام عمل من تاريخ استلام مذكرة الهيئة، قامت الجهة بالرد على مذكرة الهيئة بتاريخ 2019/3/13 م وأرفعت الجهة بمذكرتها نسخة من تقرير التحليل الفني والمالي ووثائق المناقصة وكان رد الجهة على مذكرة الهيئة العليا كما يلي:-

نود الإحاطة بأننا تلقينا مذكرتكم الصادرة برقم (75) بتاريخ 2019/2/26م والواردة إلينا برقم (1122) بتاريخ 2019/3/4م، والمتضمنة طلبكم بالرد على البلاغ المقدم إليكم من شركة نجاح للأنظمة وتقنية المعلومات بشأن قيام الصندوق بمخالفة قانون المناقصات والمزايدات رقم (23) لسنة 2007م أثناء تنفيذ عملية شراء وتوريد وتركيب وتشغيل نظام إلكتروني ERP متكامل للصندوق، وأن عملية الشراء تمت الموافقة عليها دون احتياج فعلي.

وتجدر الإشارة إلى أن البلاغ المقدم إليكم كاذب وغير صحيح وليس له أساس من الصحة وتؤكد لكم صحة وقانونية الإجراءات المتبعة والمحددة في قانون المناقصات والمزايدات ولائحته التنفيذية.



ونود التوضيح إلى أن الصندوق يسعى إلى تطوير الأداء من خلال الحصول على نظام آلي (إلكتروني ERP) متكامل بهدف تحقيق مستوى أفضل في الأداء، وربط كافة الفروع التابعة للصندوق شبكياً وآلياً بحيث يسهل متابعة أعمالهم ومهامهم والرقابة على تلك الفروع بكل سهولة ويسر، مع العلم أن حجم أعمال ومهام صندوق النظافة والتحسين وفروعه بأمانة العاصمة كبيرة جداً وبحاجة إلى نظام إلكتروني ERP متكامل وشامل من أجل تحقيق الآتي:

1. تحقيق مستوى أفضل في أداء الإدارات المختصة وفروع الصندوق التابعة له.
  2. حماية المال العام والحفاظ على ممتلكات وأصول الدولة ومحاربة الفساد من خلال حصر جميع الأصول وربطها بالموظفين والعمال كعهد شخصية وفرعية ومتابعتها.
  3. النزاهة والشفافية والمساءلة وضبط وتحديد الإجراءات المتعلقة بمهام وأعمال الصندوق وفروعه.
  4. تحقيق الكفاءة الاقتصادية في أعمال ومهام الصندوق وفروعه.
  5. الإشراف والرقابة على أعمال وإجراءات التحصيل وأعمال المشتريات والمناقصات والمزايدات والمخازن وذلك لضمان سلامتها للحفاظ على المال العام والمصلحة العامة.
  6. دفع وتشجيع الإدارات المختصة وفروع الصندوق إلى تطوير أدائهم مهنياً واقتصادياً.
  7. تنفيذ نظام إلكتروني ERP يعتبر من الحلول التي سينفذها الصندوق من أجل تلافى الملاحظات والقصور الواردة في تقارير الجهاز المركزي للرقابة والمحاسبة واللجان المكلفة من وزارة المالية والأجهزة الرقابية الأخرى والعمل بتوصياتها، والتي تناولت جميعها ضرورة تفعيل المراجعة والرقابة الداخلية ووضع حلول عملية لكافة مهام وأعمال الصندوق.
- ❖ ملخص بالإجراءات المتبعة في تنفيذ عملية الشراء:

• بيانات المشروع:

- اسم الجهة: صندوق النظافة والتحسين بأمانة العاصمة.
- اسم المشروع: المناقصة المحدودة رقم (2) لسنة 2019م بشأن/ توريد وتركيب وتشغيل وصيانة نظام إلكتروني متكامل للصندوق وفروعه (ERP).
- الهدف من المشروع: تنفيذ أعمال ومهام الصندوق وفروعه آلياً وربطها شبكياً
- مصدر التمويل: ذاتي 100٪.
- التكلفة التقديرية: (\$36,000) دولار أمريكي لا غير. (شاملة الضريبة).
- فترة التنفيذ: (90) يوم من تاريخ توقيع العقد
- مكونات المشروع: نظام إلكتروني متكامل (ERP) للصندوق وفروعه.
- تاريخ فتح المظاريف حسب وثيقة المناقصة: 2019/ 1/28م.
- صلاحية العطاءات: (60) يوم.

❖ الإجراءات المتبعة لتنفيذ عملية الشراء:

تم دراسة الاحتياجات الفعلية المرفوعة من الإدارات المختصة بالصندوق وكذلك الاحتياجات المرفوعة من الإدارات العامة التابعة للصندوق وهي (الإدارة العامة لمشروع النظافة- الإدارة العامة للأليات والصيانة- الإدارة العامة للحدائق والمنتزهات - الإدارة العامة لمكتب الزراعة بالأمانة) والمتضمنة جميعها توفير نظام آلي (إلكتروني) للعمل عليه نظراً لعدم توفر النظام الإلكتروني اللازم لربط جميع الفروع بالصندوق. وبعد التأكد من أن النظام الآلي السابق في الصندوق لا يلبي متطلبات واحتياجات الصندوق الحالية كونه تم



التعاقد مع شركة نجاح سوفت للأنظمة وتقنية المعلومات في العام 2008م دون إنزال مناقصة وبالمخالفة الصريحة لقانون المناقصات والمزايدات رقم (23) لسنة 2007م، وبطريقة عشوائية لعدم توفر مواصفات محددة للصندوق في ذلك الوقت، بالإضافة إلى توقف النظام الآلي المتعاقد عليه مع شركة نجاح سوفت عن العمل لفترة طويلة، وعدم تطبيقه بشكل كامل إلى يومنا هذا، الأمر الذي أدى إلى قيام الصندوق بالسعي لشراء نظام آلي جديد وحديث وبما يضمن تلبية كافة المتطلبات والاحتياجات اللازمة للصندوق وفروعه وذلك من خلال قيام الصندوق بإنزال مناقصة محدودة لتوريد وتركيب وتشغيل وصيانة نظام إلكتروني (ERP) متكامل.

وبناء على ذلك فقد تم اتخاذ الإجراءات التالية:

1. تم تشكيل لجنة فنية لإعداد المواصفات الفنية والتكلفة التقديرية وشروط وثيقة المناقصة بموجب القرار الصادر برقم (9) بتاريخ 5/1/2019م (مرفق لكم نسخة منه).
  2. تم إعداد المواصفات الفنية حسب نموذج المشتريات رقم (1) (مرفق لكم نسخة منه).
  3. تم إعداد التكلفة التقديرية حسب نموذج المشتريات رقم (2) (مرفق لكم نسخة منه).
  4. تم إعداد وثيقة وشروط المناقصة حسب الوثيقة النمطية للتوريدات البسيطة والمقرة بقرار مجلس الوزراء رقم (145) لسنة 2010م (مرفق لكم نسخة منها).
  5. تم إعداد القائمة المختصرة بالموردين والشركات الذين سيتم توجيه خطابات الدعوة إليهم للتقدم بعروضهم التنافسية (الفنية والمالية) في المناقصة، بعد قيام الصندوق بمخاطبة تلك الشركات ودعوتهم للحضور لمقر الصندوق بهدف إجراء مناقرة للأنظمة البرمجية الخاصة بهم.
  6. تم الرفع بكافة أوليات المناقصة إلى لجنة المناقصات المختصة بالصندوق للموافقة على طريقة الشراء والمواصفات الفنية والتكلفة التقديرية ووثيقة وشروط المناقصة وإقرارها بصورتها النهائية.
  7. تم الحصول على موافقة لجنة المناقصات المختصة بالصندوق بالقرار رقم (1) تاريخ 14/1/2019م الصادر بمحضر اجتماع اللجنة رقم (1) لسنة 2019م، بشأن الموافقة على طريقة الشراء والمواصفات الفنية والتكلفة التقديرية وشروط ووثائق عملية الشراء، (مرفق لكم صورة منه).
- حيث أقرت لجنة المناقصات المختصة بطريقة الشراء بالمناقصة المحدودة بعد مناقشة المبررات القانونية المرفوعة من اللجنة المكلفة بإعداد المواصفات الفنية والتكلفة التقديرية وشروط ووثائق المناقصة والتي من أهم هذه المبررات ما يلي:

- حاجة الصندوق لتوريد وتركيب وتشغيل نظام آلي (إلكتروني ERP) بصورة مستعجلة وضرورية لمراقبة كافة الأعمال والمهام والتي تكلف الصندوق الـ 2019م، الأموال الباهظة شهريا وعلى سبيل المثال لا للحصر ( شراء وتوريد زيوت - إطارات - بطاريات - قطع غيار للأليات والمعدات) التابعة لصندوق النظافة.
- حاجة الصندوق لتوريد وتركيب النظام الآلي بصورة سريعة وذلك تزامنا مع بداية العام الحالي 2019م، بهدف إدخال أرصدة الحسابات والبيانات والمعلومات المدونة بالجرد السنوي للصندوق وفروعه والمرحلة من العام المالي السابق 2018م، وبالتالي لا تحتاج إلى إجراءات طويلة عند إنزالها كمناقصة عامة.
- كذلك الحال بالنظر إلى الظروف الصعبة التي يمر بها الوطن جراء الحرب العنيفة والعدوان العاشم على بلادنا، الأمر الذي يؤدي إلى خوف الكثير من الشركات والموردين من الدخول في المناقصة خوفا من عدم سداد مستحقاتهم التعاقدية في ظل هذه الظروف.
- كذلك الحال بالنظر إلى الحصار الاقتصادي المفروض على الوطن من قبل تحالف العدوان، والذي أدى إلى تقلب وعدم استقرار أسعار صرف العملات الأجنبية مقابل العملة المحلية،



وبالتالي ارتفاع الأسعار وعدم استقرارها من يوم لآخر، مما يؤثر سلباً في إجراءات إنزال مناقصة عامة.

- عدم ثقة الشركات والموردين في التقدم والدخول في المناقصات المعلنة والتي تعرف بإجراءاتها الطويلة ومتطلباتها الصعبة كطلب الضمانات البنكية التي يصعب الحصول عليها في ظل هذه الظروف، وكذلك خوفهم من تقلب أسعار صرف العملات الأجنبية مقابل العملة المحلية وكذلك خوفهم من عدم سداد مستحققاتهم في ظل هذه الظروف الراهنة.

وبعد الحصول على موافقة لجنة المناقصات المختصة بالصندوق بالقرار رقم (1) وتاريخ 1 / 1 / 2019م الصادر بمحضر اجتماع اللجنة رقم (1) لسنة 2019م ، بشأن الموافقة على طريقة الشراء والمواصفات الفنية والتكلفة التقديرية وشروط ووثائق عملية الشراء. تم إتباع الإجراءات القانونية على النحو التالي:

#### ❖ طريقة الشراء المتبعة:

- تم إتباع إجراءات المناقصة / المحدودة حيث تم دعوة الشركات والموردين لعمل مناظرة للأنظمة البرمجية الخاصة بهم وعرضها أمام قيادة الصندوق ومدراء الإدارات المختصة بالصندوق وذلك بمقر الصندوق بتاريخ 15/1/2019م بهدف البدء بإجراءات عملية الشراء ودعوة الموردين والشركات للدخول في المناقصة، وحددت المناظرة يوم السبت الموافق 19 / 1 / 2019م. (مرفق لكم صورة منها).

- تم توجيه خطابات الدعوة للموردين المحصورين بالقائمة المختصرة للتقدم بطلباتهم التنافسية في المناقصة المحدودة رقم (2) لسنة 2019م بتاريخ: 20 / 1 / 2019م، ولمدة اسبوع، وحدد موعد فتح المظاريف يوم (الاثنين) تاريخ: 28 / 1 / 2019م الساعة / الحادية عشر ظهراً ، بمكتب نائب المدير العام التنفيذي بمقر صندوق النظافة والتحسين بأمانة العاصمة صنعاء. (مرفق لكم صورته منها).

- تم توزيع خطابات الدعوة (طلب العروض الفنية والمالية) ووثائق المناقصة للموردين المحصورين في القائمة المختصرة خلال الفترة المحددة والتالية أسماؤهم:

م	أسماء الموردين الذين تم توجيه خطابات الدعوة لهم في المناقصة
1	شركة يمن سوفت للأنظمة
2	شركة بيتاسيس
3	شركة الأمين
4	شركة فوكاس

- تم استلام العطاءات المقدمة من الموردين للدخول في المناقصة المحدودة رقم (2) لسنة 2019م بتاريخ 28/1/2019م، وفقاً للفترة المحددة في وثيقة المناقصة. (مرفق لكم صورة منها).

#### ❖ جلسة فتح المظاريف:

• عقدت لجنة فتح المظاريف الثابتة المشكلة بالقرار رقم (16) لسنة 2019، والمكلفة بفتح مظاريف المناقصة المحدودة رقم (2) لسنة 2019م بشأن توريد وتركيب وتشغيل وصيانة نظام الإلكتروني للصندوق وفروعه بجلستها المحددة في وثيقة المناقصة الساعة الحادية عشر ظهراً يوم (الاثنين) تاريخ: 28 / 1 / 2019م بصالة الاجتماعات بمقر صندوق النظافة والتحسين بالأمانة وذلك برئاسة الأخ/ أحمد الجوزي - نائب المدير العام التنفيذي - رئيس لجنة فتح المظاريف الثابتة، وبحضور مندوبي الشركات التي تم توجيه الدعوة لهم للتقدم بعروضهم التنافسية في المناقصة، حيث كانت نتائج جلسة فتح المظاريف كما هو مبين أدناه:

• تقدم للمناقصة عدد (4) متنافسين بعطاءاتهم وبدأ بفتحها على النحو التالي:



ملاحظات	الضمان				مبلغ العطاء المقدم والعملة	اسم مقدم العطاء	رقم العطاء
	تاريخ انتهاء الصلاحية	رقم وتاريخ الشيك/الضمان	البنك الضامن	مبلغ الضمان والعملة			
			لا ينطبق	ق	\$34,000 دولار	شركة يمن سوفت	1
غير شامل الضريبة			لا ينطبق	ق	\$29,400 دولار	شركة الأمين	2
			لا ينطبق	ق	\$34,000 دولار	شركة بيتاسيس	3
			لا ينطبق	ق	\$68,400 دولار	شركة فوكاس رقم 1	4
			لا ينطبق	ق	\$56,100 دولار	شركة فوكاس رقم 2	
			لا ينطبق	ق	\$47,600 دولار	شركة فوكاس رقم 3	

مرفق لكم صورة من الوثائق التالية:

1. سجل استلام وتسجيل مظاريف العطاءات المسلمة من الموردين للمناقصة الصادر بتاريخ 2019/1/28م، حسب نموذج المشتريات رقم (10).
2. سجل قيد جلسة فتح المظاريف لمقدمي العطاءات أم ممثليهم عن المناقصة الصادر بتاريخ 2019/1/28م، حسب نموذج المشتريات رقم (11).
3. سجل قيد محضر استلام وفتح المظاريف الصادر بتاريخ 2019/1/28م، حسب نموذج المشتريات رقم (12).
4. المذكرات الرسمية من الشركات المتقدمة في المناقصة بشأن/ تفويض ممثليهم بحضور جلسة فتح المظاريف للمناقصة والواردة بتاريخ 2019/1/28م.

❖ إجراء التحليل الفني والتقييم المالي:

- تم تشكيل لجنة التحليل الفني والتقييم المالي بموجب قرار المدير العام التنفيذي للصندوق الصادر برقم (17) وتاريخ: 2019/1/29م (مرفق صورة من القرار).
- تم تكليف عدد (2) فنيين متخصصين من وزارة المالية للمشاركة في أعمال لجنة التحليل الفني والمالي للعطاءات المقدمة في المناقصة (مرفق صورة من التكليف).
- باشرت اللجنة عملها بتاريخ 2019/2/2 م، وانتهت بتاريخ 2019/2/23 م. (مرفق صورة من تقرير اللجنة المكلفة مع الجداول التحليلية).
- رفعت اللجنة تقريرها مع توصياتها ومقترحاتها إلى المدير العام التنفيذي - رئيس لجنة المناقصات المختصة بالصندوق حسب نموذج المشتريات رقم (14)، (15) (مرفق صورة منه).

❖ إجراء البت في العطاءات المقدمة للمناقصة:

- عقدت لجنة المناقصات المختصة بالصندوق اجتماعها لمناقشة التقرير المرفوع من اللجنة المكلفة بالقيام بأعمال التحليل الفني والتقييم المالي للعطاءات المقدمة في المناقصة وأصدرت قرارها بموجب القرار الصادر برقم (2) بتاريخ 2019/2/24م حسب نموذج المشتريات رقم (16). (مرفق صورة منه).
- تم توجيه إخطار قبول العطاء الفائز بالمناقصة والمقدم من شركة يمن سوفت للأنظمة وتقنية المعلومات بتاريخ: 2019/2/25م (مرفق صورة منه).
- كما تم إشعار الشركات الأخرى الذين لم يحالفهم الحظ في الفوز بالمناقصة. (مرفق صورة منه)



وبعد تلك الإجراءات المتبعة في تنفيذ عملية الشراء نفاجا بمذكرتكم بإيقاف الإجراءات وموافاتكم بالأوليات للمناقصة.

والجدير بالذكر نود أن نوضح لكم قيام شركة نجاح سوفت للأنظمة وتقنية المعلومات والتي تقدمت ببلاغ وشكوى إليكم بشأن قيام الصندوق بمخالفة الإجراءات القانونية لتنفيذ عملية الشراء هذه، وأغفلت الجانب الآخر والمتمثل بقيامها بالتقدم في هذه المناقصة باسم تجاري آخر وهو (شركة الأمين سوفت) بهدف تضليل إدارة الصندوق والأجهزة الرقابية الأخرى في الدولة، ويظهر ذلك جليا من خلال عروضها الفنية والمالية المقدمة في المناقصة، والتي أشارت في عرض سعرها المقدم في المناقصة بقولها (أنه من دواعي سرورها أنكم من عملائنا المتميزين المستفيدين من أنظمتنا منذ أكثر من عشر سنوات، كما يسرنا أن نتقدم إليكم بعرض سعرنا هذا والخاص بتحديث نظام الأمين الموجود حاليا لديكم وذلك من الإصدار الثامن (8.1) القياسي إلى الإصدار التاسع الموسع (اصدرا رقم 9.17.949.545) وإضافة الأنظمة الفرعية التي تحتاجونها بحيث يصبح لدى الصندوق نظام معلومات آلي متكامل وشامل (ERP) ... الخ) (مرفق صورة منه). وبالنظر إلى ما سبق وما ورد في العطاء المقدم من شركة الأمين سوفت المشار إليه سابقا يؤكد لنا ولكم وجود الملاحظات التالية وهي :-

1. أن النظام الآلي الموجود حاليا لدى الصندوق خاص بشركة الأمين سوفت وليس شركة نجاح سوفت.
2. أن النظام الموجود حاليا لدى الصندوق عبارة عن أنظمة فرعية ومنفصلة وليس نظام متكامل (ERP).
3. أن شركة الأمين تقدمت بعرض سعر مالي بمبلغ وقدرة فقط (29,400) \$ دولار أمريكي غير شامل الضرائب، مقابل تحديث وتطوير نظام الأمين القائم والموجود حاليا في الصندوق فقط وذلك بإضافة أنظمة فرعية أخرى ليصبح نظام متكامل وشامل (ERP) حسب زعمهم.
4. وبالمقارنة لعرض السعر المقدم من شركة الأمين سوفت البالغ مبلغ وقدرة (32,307) \$ دولار أمريكي بعد إضافة الضريبة بواقع 9% من قيمة العرض المقدم مقارنة مع عروض السعر الأخرى والمقدمة في المناقصة وخصوصا عرض السعر المقدم من شركة يمن سوفت والبالغ مبلغ وقدرة فقط (34,000) \$ دولار أمريكي شاملا الضرائب والرسوم القانونية مقابل/ توريد وتركيب وتشغيل وصيانة نظام إلكتروني ERP متكامل مع تدريب الموظفين لعدد غير محدود، نجد أن الفرق واضح وكبير جدا كون العرض المقدم من شركة الأمين سوفت مقابل/ تطوير وتحديث فقط للنظام القائم والموجود حاليا لدى الصندوق، وبنفس عرض السعر المقدم من شركة يمن سوفت مقابل/ قيمة شراء وتوريد نظام متكامل وليس تطوير للنظام القائم وبالتالي يعتبر ذلك إهدار للمال العام.
5. كما تضمن عرض السعر المقدم من شركة الأمين سوفت أن سعر النقطة الواحد يبلغ مبلغ وقدرة (400) \$ دولار أمريكي في حين أن عرض السعر المقدم من شركة يمن سوفت تضمن سعر النقطة الواحدة يبلغ مبلغ وقدرة فقط (150) \$ دولار أمريكي، بمعنى أنه وفي حالة ما إذا طلب الصندوق مستقبلا بإضافة عدد من النقاط فإنه سيكلف الصندوق الكثير من المبالغ عند إضافة أي نقطة إضافية وبفارق مبلغ وقدرة (250) دولار أمريكي للنقطة الواحدة.
6. بالإضافة إلى ذلك نود توضيح نقطة هامة وهي أن النظام القائم والموجود لدى الصندوق والخاص بشركة نجاح سوفت أو بالمعنى الأصح الخاص بشركة الأمين سوفت هو عبارة عن أنظمة آلية منفصلة عن بعضها البعض وليس نظام ERP متكامل.
7. كذلك الحال وبالنظر إلى فترة العمل بالنظام القائم والموجود حاليا لدى الصندوق فنود التوضيح أنه يعمل منذ عشر سنوات بجزئية واحدة فقط ولم يتم تنفيذه بشكل كامل من قبل الشركة المتعاقد معها حسب العقد، بمعنى أنه لو تم احتساب غرامات التأخير على الشركة المنفذة من تاريخ

